

My 諏訪ガス

利用規約

第1条（目的および変更）

1. 「My 諏訪ガス」利用規約(以下「本規約」といいます。)は、諏訪瓦斯株式会社(以下「当社」といいます。)がインターネットサイトを利用して各種情報をご提供するサービス「My 諏訪ガス」(以下「当サービス」といいます。)のご利用に関して定めるものです。
2. 利用者は、本規約を遵守のうえ当サービスをご利用いただくものとします。
3. 当社は、利用者に事前告知することなく、本規約を変更することができます。本規約が変更された場合、変更後の規約が適用されるものとし、利用者は変更後の規約に同意したものとみなされます。

第2条（サービス利用登録）

1. 当サービスのご利用には、My 諏訪ガス(以下「当サイト」といいます。)の会員登録画面において当社の定める必要事項をご入力の上、当社に返信していただく方法により会員登録していただく必要があります。
2. お客さまは、当サービスに会員登録されるにあたり、本規約に同意していただく必要があります。会員登録申込があったことにより、本規約に同意していただいたものとみなし、当社の手続きが完了した時点でログイン ID およびパスワードを記載した書面の郵送をもって、当サービスのご利用を承諾するものといたします。

第3条（当サービスをご利用できる方）

当サービスをご利用できるのは、下記条件を全て満たす方といたします。

- (1) 原則として、当社のガス使用契約者または当社との電気受給契約者であること。
- (2) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール(@ep-r.jp)の配信を承諾いただける方。
- (3) 当社とのご契約情報や登録してある会員情報などを本規約で定める範囲内で利用することに承諾いただける方。
- (4) 本規約に同意し、本人確認などの手続きを完了された方

なお、上記の条件をすべて満たしていても、当社が当サービス利用者として適当でないと判断した方につきましては、「10.サービスの利用禁止」に基づき当サービスの利用を禁止させていただきます。

第4条（サービスの利用料）

当サービスの利用料は無料です。ただし、当サービスを利用するために必要なハードウェア、およびソフトウェアに関する費用、通信料、およびインターネット接続料は、利用者の負担でご利用いただけます。

第5条（サービスの利用の中断）

当サービスの利用を中断する場合、利用者はその都度ログアウトをするものいたします。

第6条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、当サイトその他で取得した会員の個人情報（以下「会員の個人情報」といいます。）について、当社のプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱い、管理いたします。
2. 当サイトにおいて取得したお客様の個人情報は、当サイトの調査・分析のほかに、お客様のニーズ・属性にあったガス及び電気、ガス機器、新築・リフォームに関連する商品・サービス情報、その他お客様が希望された情報のお知らせにも利用させていただきます。
3. 当サービスでは、必要に応じて会員の契約情報を当サイト上に表示します。表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、お客様の責任により適正に管理していただきます。
4. 会員は、会員の個人情報を、当社に提供することに同意したものとします。（ご提供いただいた個人情報は、当社が提供している商品・サービスのご案内、その他、これに付随する業務に利用いたします。）
5. 一の契約より複数の方がご登録いただくことはできません。

第7条（ログイン ID、パスワードの管理）

1. 当サービスをご利用いただくためのログイン ID とパスワードは、利用者自身の責任において管理していただきます。
2. 当サービスの利用において、ログイン ID とパスワードを利用した行為の責任は、その行為をした人が利用者でなかったとしても、当該ログイン ID を保有する利用者が責任を負うものいたします。
3. ログイン ID、またはパスワードを忘れたことにより当サービスを利用できなくなった場合は、ログイン ID の再通知手続き、もしくはパスワードの再設定手続きを行うものいたします。
4. 万が一、ログイン ID やパスワードが第三者に漏えいした場合や不正に使用された場合、利用者は直ちに当社に連絡するようしていただきます。
5. 当社は、利用者の責任によるログイン ID およびパスワードの漏えい、不正使用などから生じた損害については賠償いたしません。

第8条（サービスの利用による責任）

当社は、当サービスを利用したこと起因する損害について、一切責任を負わないものいたします。

第9条（禁止事項）

当社は、利用者が本サービスをご利用いただくにあたり、以下の事由に該当する行為、その他社会通念上許されない行為を禁止します。

- (1) 法令に違反する行為

- (2) 虚偽の情報を提供する行為
- (3) 他人の個人情報を収集する行為
- (4) 提供情報を二次利用する行為
- (5) その他、公序良俗に反する行為
- (6) 方法や手段の如何を問わず当サービスの利用を妨害したり混乱させたりする行為
- (7) 本規約に違反する行為
- (8) その他、当社が不相当と判断する行為

第10条 (サービスの利用禁止)

利用者が本規約に違反した場合、および当社が必要と判断した場合には、当社は事前の通知なしに当該利用者を退会させるとともに、今後の当サービスの利用を禁止する権利を保有いたします。この場合、当社は当サービスの利用禁止に関し、当該利用者に対して一切責任を負わないものといたします。

第11条 (免責事項)

1. 当社は、当サイトに掲載する情報について様々な注意を払って掲載しておりますが、内容の正確性、有用性、安全性、その他いかなる保証を行うものではありません。
2. 当サイトに掲載されている情報は、あくまでも掲載時点における情報であり、時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなる場合があります。
3. 当社は、当サイトに掲載する情報および当サイトに関連して生じた事項について一切責任を負いませんので、あくまでご自身の責任においてご利用ください。
4. 当サイトのデータ等の内容、構成等は予告なしに変更、修正または中止することがありますので、ご了承ください。

第12条 (著作権について)

1. 当サイトに掲載されるすべての情報は、原則として、当社または原作者、その他の権利者が著作権を有しております。
2. 個人的な利用やその他著作権法によって認められる場合を除き、当社に事前の許可なく、これらの情報を使用(複製、改変、配布等を含む)することを禁止いたします。

第13条 (通知、連絡)

利用者への通知または連絡が必要であると当社が判断した場合には、電子メール、郵便、または電話を用いて行ないます。なお、利用者が当社に対して連絡が必要な場合には、電子メール (info@suwagas.co.jp)、郵便、または電話を用いて連絡を行うものといたします。

第14条 (退会)

利用者が退会を希望する場合には、当社所定の方法により、退会の申し出を行うものといたします。

す。また、退会時には、当サービスの利用において閲覧許諾されたコンテンツの閲覧、および配信許諾されたコンテンツの電子メールによる配信を停止させていただきます。

また、本規約に違反するなどにより当社が利用者を退会とする際にも、同様の処理をさせていただきます。

第15条 (管轄裁判所)

当サービスまたは本規約に関して当社と利用者または第三者間で生じた訴訟については、長野地方裁判所を第一審専属管轄裁判所といたします。

第16条 (疑義等の解釈)

当サービス、本規約について疑義が生じた場合は、当社が決定する内容に従って処理し、会員はこれをあらかじめご承諾いただいたものとさせていただきます。

第17条 (当サービスの運営体制について)

当サービスは、諏訪瓦斯株式会社を運営主体とし、運営業務は外部システム会社に委託しております。

付 則

2018年12月1日制定

2024年6月25日改定